

Visión y Valores

**Código de
Sostenibilidad Corporativa**

***Code of Corporate
Sustainability***



A Brand Like a Friend

Cuidamos el medio ambiente y tenemos responsabilidad social corporativa

Reconocemos la necesidad de armonizar los objetivos económicos, ecológicos y sociales. Nuestros productos y tecnologías están diseñados para aportar valor a la sociedad y para apoyar continuamente el desarrollo sostenible en todos los países en los que operamos.

Basados en esta premisa, llevamos a cabo un diálogo continuo y abierto con todos los grupos sociales en relación a los logros pasados y a las prioridades futuras. Nuestra política basada en la ética empresarial y en el cumplimiento de las disposiciones legales está inseparablemente unida al respeto por los derechos humanos, las costumbres, tradiciones y valores sociales de los países en los que operamos. Apoyamos el trabajo voluntario de nuestros colaboradores en sus distintas facetas, ya que esta entrega refleja nuestra forma de entender la ciudadanía corporativa responsable.

El desarrollo sostenible es una responsabilidad compartida por la comunidad mundial. Actuando bajo esta convicción, Henkel ha declarado su apoyo a la Asociación de Negocios de la Cámara de Comercio Internacional por el Desarrollo Sostenible y al Pacto Mundial (Global Compact) puesto en marcha por Naciones Unidas, y se ha unido a la iniciativa de la industria química internacional para el Cuidado Responsable (Responsible Care®).

We are dedicated to sustainability and corporate social responsibility

We recognize the need to harmonize economic, ecological and social goals. Our products and technologies are designed to make a valuable contribution to society and to continuously further and support a sustainable development in all countries in which we operate.

Based on this understanding, we conduct a continuous and open dialogue with all social groups regarding past achievements and future priorities. Our policy of doing business in an ethical and legal manner is inseparably linked with respect for human rights, the customs, traditions and the social values of the countries in which we operate. We welcome and support the volunteer work of our current and retired employees in many different areas, as such volunteer work reflects our understanding of responsible corporate citizenship.

Sustainable development is a shared responsibility of the worldwide community. Acting on this conviction, Henkel has declared its support of the International Chamber of Commerce's Business Charter for Sustainable Development and the United Nations' Global Compact, and has joined the chemical industry's international Responsible Care® initiative.

El Código de Sostenibilidad Corporativa debe guiarnos para dirigir nuestras operaciones de manera sostenible y socialmente responsable para todo el Grupo Henkel. Creemos que las empresas económicamente fuertes y con éxito son esenciales para conseguir la protección efectiva del medio ambiente y el progreso social. Henkel es una compañía económicamente fuerte y exitosa. Alinear nuestras operaciones con las reglas del Código de Sostenibilidad Corporativa nos permite asegurar y desarrollar más las fuertes posiciones que ocupamos en nuestros mercados. Lo principal, sin embargo, es que seremos capaces de incrementar la contribución de Henkel al desarrollo sostenible.

DÜSSELDORF, 2005

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ulrich Lehner', written in a cursive style.

Prof. Dr. Ulrich Lehner

President and Chief Executive Officer Grupo Henkel

The Code of Corporate Sustainability shall assist us in successfully managing our operations in a sustainable and socially responsible manner all over the Henkel Group. We believe that economically strong and successful enterprises are essential when it comes to achieving effective protection of the environment and social progress. Henkel is an economically strong and successful company. Aligning our operations to the rules of the Code of Corporate Sustainability allows us to further secure and develop the strong positions we hold in our markets. Foremost, however, we will be able to increase the contribution of Henkel to sustainable development.

DÜSSELDORF, 2005

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Gawrisch', with a stylized flourish at the end.

Dr. Wolfgang Gawrisch

Chief Technology Officer Research/Technology
Chairman of the Sustainability Council

Contenidos

1. Éxito económico a través de la sostenibilidad	8
2. Responsabilidad individual y motivación	8
3. Productos y tecnologías seguros y compatibles con el medio ambiente	8
4. Plantas y procesos de producción seguros y eficientes.	10
5. Tratamiento de nuestros proveedores y comportamiento del mercado	10
6. Procesos de negocio sostenibles	10
7. Transferencia de tecnología y conocimiento	12
8. Sistemas de dirección para responsabilidades claras y mejoras continuas	12
9. Diálogo abierto	12

Contents

1. <i>Economic success through sustainability</i>	9
2. <i>Individual responsibility and motivation</i>	9
3. <i>Safe and environmentally compatible products and technologies</i>	9
4. <i>Safe and efficient plants and production processes</i>	11
5. <i>Treatment of business partners and market behavior</i>	11
6. <i>Sustainable business processes</i>	11
7. <i>Technology and knowledge transfer</i>	13
8. <i>Management systems for clear responsibilities and continuous improvement</i>	13
9. <i>Open dialogue</i>	13

Éxito económico a través de la sostenibilidad

Como compañía con éxito económico, contribuimos a la protección efectiva del medio ambiente y al progreso social. Nos esforzamos por encontrar el equilibrio entre economía, ecología y responsabilidad social. Operando de esta manera, también nos aseguramos un éxito duradero y la longevidad de la compañía.

Responsabilidad individual y motivación

Nuestra cultura corporativa obtiene su vitalidad a través de la identificación de sus colaboradores con nuestros objetivos corporativos. Esperamos que nuestro equipo humano sea consciente de la seguridad, la protección medioambiental y la calidad como aspectos integrales del trabajo diario y que aplique a su conducta en el trabajo diario los más altos estándares de honestidad e integridad. Proveemos a nuestros colaboradores de formación adecuada y continua para permitirles conocer las responsabilidades que tienen delegadas. Respetamos los derechos individuales y la diversidad. Nuestros colaboradores son evaluados sobre los principios de igualdad y equidad. La retribución esta basada en función del rendimiento y eficiencia de nuestros colaboradores como parte de nuestra responsabilidad social.

Productos y tecnologías seguros y compatibles con el medio ambiente

Comercializamos productos y tecnologías cuya seguridad y compatibilidad medioambiental se ajustan a los criterios científicos generalmente reconocidos. Proveemos información y consejo a los clientes y consumidores sobre cómo usar nuestros productos y tecnologías de forma segura y responsable. Nos esforzamos en satisfacer las expectativas presentes y futuras y las necesidades de nuestros clientes y consumidores con productos y tecnologías innovadores. Nuestros productos y tecnologías están diseñados para ser de uso fácil, rentables, seguros y compatibles con el medio ambiente. Los principios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa son tomados en consideración desde el principio en nuestros proyectos de investigación y desarrollo de productos.

Economic success through sustainability

As an economically successful company we contribute to effective environmental protection and social progress. We strive for a balance between economy, ecology, and social responsibility. By so operating we also assure the lasting success and longevity of the company.

2

Individual responsibility and motivation

Our corporate culture draws its vitality from our employees' identification with our corporate goals. We expect our staff to be conscious of safety, environmental protection and quality as integral aspects of their daily work and to apply the highest standards of honesty and integrity to their conduct in daily business.

We provide our employees with suitable training and continuing education to enable them to meet the responsibilities delegated to them. We respect individual rights and diversity. Employees and prospective employees are assessed based upon the principles of equality and fairness. We pay our staff fair and performance-based salaries as part of our social responsibility.

3

Safe and environmentally compatible products and technologies

We market products and technologies whose safety and environmental compatibility conform to generally recognized scientific criteria. We provide information and advice to customers and consumers on how to safely and responsibly use our products and technologies.

We strive to satisfy the present and future expectations and needs of our customers and consumers by providing innovative products and technologies. Our products and technologies are designed to be user-friendly, cost-effective, safe to use and environmentally compatible. The principles of sustainability and corporate social responsibility are taken into consideration from the outset in our research projects and product development.

4

Plantas y procesos de producción seguros y eficientes

Nuestras plantas de producción eficientes que son seguras para nuestros colaboradores, nuestros vecinos, y el medio ambiente. Desarrollamos nuevos métodos y mejoramos los que ya existen, para incrementar la seguridad y la rentabilidad de forma continuada mientras que, simultáneamente, reducimos el consumo de recursos naturales y su impacto sobre el medio ambiente.

Tratamiento de nuestros proveedores y comportamiento del mercado

Esperamos que la conducta de nuestros proveedores y de otros socios del negocio se ajuste a nuestros estándares de ética corporativa. Desde el momento inicial de nuestras relaciones tenemos en cuenta que su actuación respete la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. Henkel compite de manera honesta y toma decisiones basándose en criterios económicos convincentes, respetando la legislación, los estándares y las normas relevantes. Esperamos que nuestros socios de negocio hagan lo mismo. Conceder o aceptar ventajas personales, en el curso de su actividad de negocio, está estrictamente prohibido para todos los colaboradores.

6

Procesos de negocio sostenibles

Alineamos nuestras estrategias de negocio con la sostenibilidad, en base a los estándares que rigen en todo el Grupo. Nuestros estándares definen requisitos en materia de seguridad, salud, protección medioambiental y responsabilidad social. Al mismo tiempo, respetamos el régimen legal y las normas sociales de cada uno de los países en los que operamos.

Safe and efficient plants and production processes

We operate efficient production plants which are safe for our employees, our neighbors, and the environment. We develop new methods and improve existing ones, to continuously increase safety and cost-efficiency while simultaneously reducing the consumption of resources and the burden on the environment.

5

Treatment of business partners and market behavior

We expect the conduct of our suppliers and other business partners to conform to our standards of corporate ethics. We consider their performance in regard to sustainability and corporate social responsibility when entering into business relationships.

Henkel competes fairly and makes decisions on the basis of cogent economic criteria, within the bounds of relevant laws, standards and norms. We expect our business partners to do the same. Granting or accepting personal advantages, in the course of their business activity, is strictly prohibited for all employees.

Sustainable business processes

We align our business processes to sustainability on the basis of Group-wide standards. Our standards define requirements in safety, health, environmental protection and social responsibility. At the same time, we respect the legal regimes and social norms of the individual countries in which we operate.

7

Transferencia de tecnología y conocimiento

A través de la transferencia de tecnologías y conocimiento dentro del Grupo Henkel, mejoramos sistemáticamente la seguridad y la eficiencia de los productos, las plantas y los procesos de fabricación y contribuimos a la igualdad social mundial. Esto se consigue con la formación de los colaboradores, la aplicación de métodos de dirección modernos, el seguimiento consistente de los portafolios de productos y con seguridad, eficiencia y procesos dirigidos a conservar los recursos naturales.

Sistemas de dirección para responsabilidades claras y mejoras continuas

A través de sistemas de dirección integrados, implantamos los estándares en todo el Grupo y asignamos de forma clara responsabilidades a todos los niveles de trabajo y dirección. Regularmente, hacemos un seguimiento de la implementación consistente de los estándares. A través del análisis de las conclusiones, establecemos objetivos exigentes y definimos las acciones a llevar a cabo en todos los niveles para alcanzar una mejora continua.

9

Diálogo abierto

Nos comunicamos abierta y activamente. De forma regular y honesta, reportamos sobre el progreso de nuestro trabajo y el potencial para la mejora continua. Mantenemos un diálogo permanente con nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores, autoridades gubernamentales, asociaciones, organizaciones no gubernamentales, científicos y público general. Consideramos esto como un reto y una fuente de nuevas ideas para el alineamiento de nuestras operaciones de negocios con la sostenibilidad.

Technology and knowledge transfer

Through the transfer of technologies and knowledge within the Henkel Group, we systematically improve the safety and efficiency of products, plants and production processes and make a contribution toward social equality worldwide. The most important aspects of this are employee training, modern management methods, consistent monitoring of product portfolios, and safe, efficient and resource-conserving processes.



Management systems for clear responsibilities and continuous improvement

Using integrated management systems, we implement the standards throughout the Group and clearly allocate responsibilities at all management and work levels. We regularly monitor the consistent implementation of the standards. On the basis of the findings, we set demanding objectives and define the actions to be taken at all levels, so as to achieve continuous improvement.

Open dialogue

We communicate openly and actively. We regularly and candidly report on our progress and the potential for improvement. We maintain a dialogue with our stakeholders, including our employees, shareholders, customers, suppliers, government authorities, associations, non-governmental organizations, scientists, and the general public. We consider this as a challenge and as a source of new ideas for the alignment of our business operations to sustainability.

Nuestra Visión

Henkel es líder en marcas y tecnologías que hacen la vida de las personas más fácil, mejor y más agradable.

Ésta fue la visión que motivó al fundador de la compañía, Fritz Henkel. De aquí derivan los diez valores fundacionales:

Nuestros Valores

1. Estamos orientados a nuestros clientes
2. Desarrollamos marcas y tecnologías superiores
3. Aspiramos a la excelencia en calidad
4. Nos esforzamos por innovar
5. Nos adaptamos al cambio
6. Tenemos éxito gracias a nuestra gente
7. Estamos comprometidos con nuestros accionistas
8. Cuidamos el medio ambiente y tenemos responsabilidad social corporativa
9. Nos comunicamos abierta y activamente
10. Conservamos la tradición de una compañía familiar abierta.

Our Vision

Henkel is a leader with brands and technologies that make people's lives easier, better and more beautiful.

Such was the vision that motivated the company's founder, Fritz Henkel. It is from this that our ten foundational values are derived:

Our Values

- 1. We are customer driven*
- 2. We develop superior brands and technologies*
- 3. We aspire to excellence in quality*
- 4. We strive for innovation*
- 5. We embrace change*
- 6. We are successful because of our people*
- 7. We are committed to shareholder value*
- 8. We are dedicated to sustainability and corporate social responsibility*
- 9. We communicate openly and actively*
- 10. We preserve the tradition of an open family company*



Nuestra visión y valores forman la base de un conjunto de pautas de conducta que determinan cómo actuamos en el día a día. Éstas incluyen nuestro Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo, nuestro Código de Comunicación Corporativa y nuestro Código de Conducta. Nuestro Código de Conducta está diseñado para asegurar que los colaboradores de Henkel siguen todas las reglas relevantes en los países en los que trabajan. La forma en la que aplicamos dichas pautas viene determinada por nuestra visión y valores.

Our vision and values form the basis for a series of behavioral guidelines which determine how we act each and every day. These include our Code of Teamwork and Leadership, our Code of Communication and our Code of Conduct. Our Code of Conduct is designed to ensure that Henkel employees follow all relevant laws in the countries in which they work. The manner in which we apply these guidelines is shaped by our vision and values.

