

Visión y Valores

Visión y Valores

Vision & Values

Henkel

A Brand like a friend

Visión y Valores de nuestra empresa

En todo el ámbito de Henkel, nuestro comportamiento y nuestras acciones se basan en una visión clara y en unos valores compartidos. Éstos son la expresión de una cultura corporativa estrechamente ligada a los principios de una práctica sostenible del negocio. Asimismo, crean un ambiente de trabajo gratificante tanto a nivel personal como productivo. Juntos somos fuertes; Juntos conseguimos nuestros objetivos.

Nuestra Visión y Valores y el Código de Conducta reflejan nuestras responsabilidades sociales y empresariales. Sirven como pautas obligatorias para nuestra compañía, un conjunto de instrucciones prácticas que gobiernan por igual nuestras relaciones con clientes y compañeros. Como empresa de ámbito global, buscamos activamente el respeto y la falta de prejuicios ante la diversidad cultural de nuestro mundo Henkel.

Pero estas pautas sólo se desarrollan por completo cuando todos los colaboradores las adaptan y las incorporan a sus actividades cotidianas de negocios.

Cada persona desempeña aquí un papel clave. Porque es la suma de todas nuestras acciones lo que hace que Henkel sea como es: una cultura corporativa viva en la que el cambio es adaptado como una oportunidad y en la que todo el mundo está comprometido con el perfeccionamiento continuo. Ésta es la fuerza conductora de nuestras fuertes marcas e innovadoras tecnologías: el poder de la Calidad de Henkel.



Prof. Dr. Ulrich Lehner
Presidente y Director General

The Vision and Values of our company

A clear vision and shared values form the foundation of our behavior and our actions throughout Henkel. They are the expression of a corporate culture that adheres closely to the principles of sustainable business practice. And they create a work environment that is as productive as it is personally rewarding. Together we are strong; together we achieve our goals.

Our Vision and Values and Code of Conduct reflect our entrepreneurial and social responsibilities. They serve as mandatory guidelines for our company, a set of practical instructions governing our relationships with customers and colleagues alike. As a company with global scope, we actively pursue open-mindedness and respect for the cultural diversity in our Henkel world.

But it is only when all employees embrace these guidelines and incorporate them in their daily business activities that their full effect can develop.

Every single person plays a key role here. For it is the sum of all our actions that makes Henkel what it is – a lively corporate culture in which change is embraced as opportunity and everyone is committed to continuous improvement. This is the driving force behind our strong brands and innovative technologies – the power of Quality from Henkel.



Prof. Dr. Ulrich Lehner
President and Chief Executive Officer

Nuestra Visión

Henkel es líder en marcas y tecnologías que hacen la vida de las personas más fácil, mejor y más agradable.

Esta fue la visión que motivó al fundador de la compañía, Fritz Henkel. De esta visión se derivan nuestros diez valores fundacionales:

Nuestros Valores

1. Estamos orientados a nuestros clientes
2. Desarrollamos marcas y tecnologías superiores
3. Aspiramos a la excelencia en calidad
4. Nos esforzamos por innovar
5. Nos adaptamos al cambio
6. Tenemos éxito gracias a nuestra gente
7. Estamos comprometidos con nuestros accionistas
8. Cuidamos el medioambiente
9. Nos comunicamos abierta y activamente
10. Conservamos la tradición de una compañía familiar abierta.

Our Vision

Henkel is a leader with brands and technologies that make people's lives easier, better and more beautiful.

Such was the vision that motivated the company's founder, Fritz Henkel. It is from this that our ten foundational values are derived:

Our Values

- 1. We are customer driven.*
- 2. We develop superior brands and technologies.*
- 3. We aspire to excellence in quality.*
- 4. We strive for innovation.*
- 5. We embrace change.*
- 6. We are successful because of our people.*
- 7. We are committed to shareholder value.*
- 8. We are dedicated to sustainability and corporate social responsibility.*
- 9. We communicate openly and actively.*
- 10. We preserve the tradition of an open family company.*

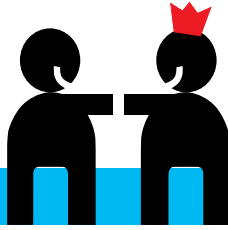
Estamos orientados a nuestros clientes

- Proveemos marcas y tecnologías que responden o sobrepasan las expectativas de nuestros clientes.
- Escuchamos a nuestros clientes, respondemos rápidamente a sus necesidades, anticipamos necesidades futuras y proveemos la mejor calidad a un precio justo.
- Nuestra habilidad para entender y solucionar problemas complejos nos capacita para responder a las necesidades específicas de nuestros clientes.
- La calidad de nuestros productos y el diálogo con nuestros clientes son los medios con los que establecemos relaciones a largo plazo basadas en la fiabilidad, la credibilidad y la confianza mutua.



Desarrollamos marcas y tecnologías superiores

- Nuestras fuertes marcas e innovadoras tecnologías ayudan a dar forma al futuro de los mercados y a los mercados del futuro.
- Esto lo conseguimos a través de sistemas de gestión eficaces.
- Utilizamos nuestro conocimiento y experiencia para alcanzar posiciones de mercado líderes para nuestras marcas y tecnologías.



We are customer driven

- *We provide brands and technologies that consistently meet or exceed our customers' expectations.*
- *We listen to our customers, respond quickly to their needs, anticipate future needs and provide the highest value at a fair price.*
- *Our ability to understand and solve complex problems enables us to respond to the specific needs our customers.*
- *The quality of our products and the dialog with customers are the means by which we establish long-term partnerships based on reliability, credibility, and mutual trust.*

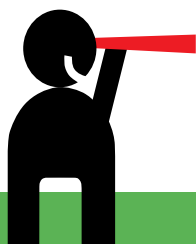
2

We develop superior brands and technologies

- *Our strong brands and innovative technologies help shape the future of the markets and the markets of the future.*
- *We achieve this through efficient management systems.*
- *We use our knowledge and experience to achieve leading market positions for our brands and technologies worldwide.*

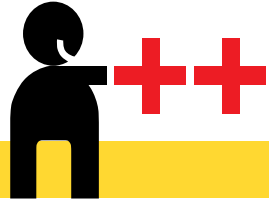
Aspiramos a la excelencia en calidad

- Establecemos de manera consistente altos estándares de calidad.
- Conseguimos una posición líder de nuestras marcas y tecnologías a través de estrictos controles de calidad en el desarrollo y fabricación de los productos, y con la optimización constante de los procesos.
- Cultivamos y fortalecemos la conciencia de calidad entre nuestros colaboradores a través de entrenamiento, información y motivación renovados.
- La primera calidad de nuestros productos va más allá de su facilidad de uso y su alto rendimiento. Incluye todo: engloba la seguridad de los productos y su compatibilidad ecológica.



Nos esforzamos por innovar

- Aportando un entorno y una estructura flexible en las que el pensamiento innovador puede florecer, salvaguardamos nuestra ventaja competitiva a largo plazo.
- Nuestra fuerza innovadora está basada en la investigación y el desarrollo, en nuestros amplios conocimientos químicos y técnicos, y en un gran conocimiento de nuestros clientes, proveedores y mercados.
- Tenemos en cuenta los requisitos de las prácticas de negocio sostenibles desde el principio del proceso de innovación.



We aspire to excellence in quality

- We set consistently high quality standards.
- We achieve a leading position of our brands and technologies through stringent quality controls in product development, production and continuous process optimization.
- We cultivate and strengthen quality awareness among our employees through ongoing training, information and motivation.
- The first-class quality of our products means more than convenience and high product performance. It includes all - encompassing product safety and ecological compatibility.

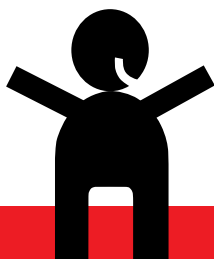
4

We strive for innovation

- By providing an environment and a flexible structure in which innovative thinking can flourish, we safeguard our competitive advantage long-term.
- Our innovative strength and drive are based on research and development, extensive chemical and technical expertise, and a sound knowledge of customers, suppliers, and markets.
- We take into account the requirements of sustainable business practice right from the start of the innovation process.

Nos adaptamos al cambio

- Nos anticipamos a los cambios.
- Somos capaces de responder a circunstancias cambiantes adaptando nuestros procesos y estructuras de forma rápida y flexible. Esto nos capacita para mantener la máxima eficacia posible en cualquier momento y en todas las partes de nuestra compañía.
- Somos una organización de aprendizaje dinámica, conducida por un sistema mundial de gestión activa del conocimiento.



Tenemos éxito gracias a nuestra gente

- Valoramos y respetamos a nuestra gente. Sus talentos y habilidades son nuestra fuerza.
- Nuestro éxito está fundado en el conocimiento, la creatividad, la competencia social y el alto compromiso de nuestro personal.
- Creamos un entorno en el que prosperan y conviven la actuación individual y el trabajo en equipo.
- Esperamos que nuestra plantilla aplique los más altos estándares de honestidad e integridad en su conducta profesional diaria.
- Ayudamos a nuestros colaboradores a compaginar su dedicación por su trabajo con sus vidas privadas.
- Esperamos actuaciones sobresalientes y recompensamos con éxito.



We embrace change

- *We anticipate changes well in advance .*
- *We are able to respond to changing circumstances by adapting our processes and structures rapidly and flexibly. This enables us to maintain the greatest possible efficiency at all times and in all parts of the company.*
- *We are dynamic learning organization, driven by a world-wide system of active knowledge management.*

6

We are successful because of our people

- *We value and respect our people. Their talents and skills are our strength.*
- *Our success is founded and the knowledge, creativity, social competence, and high commitment of our personnel.*
- *We create an environment in which individual performance and teamwork can thrive.*
- *We expect our staff to apply the highest standards of honesty and integrity to all their conduct in daily business.*
- *We assist our employees in bringing their dedication to their job into harmony with their private lives.*
- *We expect outstanding performance and reward success.*

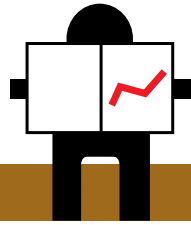
Estamos comprometidos con nuestros accionistas

- Entendemos el valor de nuestras acciones en términos de un objetivo cooperativo por incrementar el valor de nuestra compañía a través de la concentración en el crecimiento de los mercados a nivel mundial y de una gestión activa de nuestro portafolio.
- Constantemente comparamos nuestra actuación con lo mejor del mercado mundial.
- Nos esforzamos en conseguir un rendimiento competitivo para nuestros accionistas.
- Optimizamos el valor de las acciones gestionando responsablemente el crecimiento mundial de nuestras operaciones de negocios.



Cuidamos el medio ambiente

- Somos miembros responsables y comprometidos de la sociedad en cada uno de los países en los que operamos.
- Estamos convencidos de que la efectiva protección medioambiental y el equilibrio social son los fundamentos de nuestro éxito económico.
- El desarrollo sostenible es un reto que involucra a toda la sociedad, y para el que buscamos soluciones viables y permanentes a través del diálogo con todos los grupos sociales.
- Gracias a la búsqueda de nuestros exigentes objetivos y con la mejora constante de nuestros procesos de negocio, fomentamos nuestro éxito corporativo y contribuimos de manera constante al desarrollo sostenible.



We are committed to share holder value

- *We understand shareholder value in terms of cooperative objective to increase the value of our company through value-oriented management, active portfolio management, and concentration on growth markets worldwide.*
- *We constantly benchmark our performance with the best in the market worldwide.*
- *We strive to earn a competitive return for our shareholders.*
- *We optimize shareholder value by responsibly managing the worldwide a growth of our business operations.*

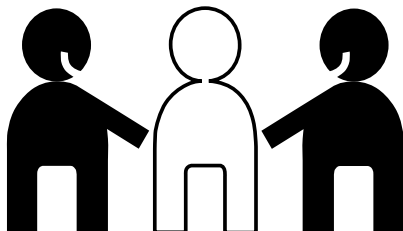


We are dedicated to sustainability and corporate social responsibility

- *We are responsible and committed members of society within every country in which we operate.*
- *We are convinced that effective environmental protection and social balance are the foundation of our economic success.*
- *Sustainable development is a challenge involving the whole of society, for which we seek viable and permanent solutions in dialog with all social groups.*
- *By pursuing our demanding goals and continuously improving our business processes, we boost our corporate success and contribute continuously to sustainable development.*

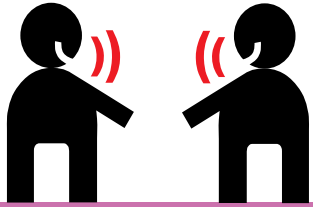
Nos comunicamos abierta y activamente

- Vivimos en una cultura de confianza, respeto mutuo y sinceridad, tanto dentro como fuera de la compañía.
- Nos comunicamos abierta y activamente, incluso cuando cometemos errores.
- Reconocemos nuestro deber de mantener informados a nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y al público en general, y lo vemos a la vez como un reto y como una oportunidad.



Conservamos la tradición de una compañía familiar abierta

- La historia y el futuro de nuestra compañía están establecidos desde una previsión empresarial y una perspectiva operacional a largo plazo. La relación entre la compañía, los accionistas familiares, los accionistas públicos y nuestros colaboradores es de continuidad, sinceridad y confianza mutua.



We communicate openly and actively

- We live out a culture of trust, mutual respect and openness - both within the company and to the outside.
- We communicate openly and actively, even when we have made mistakes.
- We acknowledge our duty to keep our employees, share-holders, customers, suppliers and the generic public informed, and see it as both a challenge and an opportunity to further the integration and acceptance of our company.

10

We preserve the tradition of an open family company

- The history and future of our company are established on entrepreneurial foresight and a long-term operational perspective. The relationship between the company and the shareholder family is one of continuity, openness and mutual trust. The same is true of the relationship to our public shareholders and our employees.



Nuestra visión y valores forman la base de un conjunto de pautas de conducta que determinan cómo actuamos en el día a día. Éstas incluyen nuestro Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo, nuestro Código de Diseño Corporativo y nuestro Código de Conducta. Nuestro Código de Conducta está diseñado para prevenir que los colaboradores de Henkel tengan problemas con las leyes de los países en los que trabajan. La manera en que aplicamos dichas pautas está determinada por nuestra visión y valores.

Our vision and values form the basis for a series of behavioral guidelines which determine how we act each and every day. These include our Code of Teamwork and Leadership, our Code of Corporate Design and our Code of Conduct. Our Code of Conduct is designed to prevent Henkel employees from getting into trouble with the laws of the country in which they work. The manner in which we apply these guidelines is shaped by our vision and values.

